



## SMARTCITY

Quali sono le offerte dei principali fornitori italiani e stranieri per le nostre città future? Da oggi le esaminiamo passando in rassegna vantaggi, **sostenibilità e campi di applicazione** delle soluzioni proposte

A CURA DI ANDREA GRANELLI E PIERCIRO GALEONE

➔ Da Telecom Italia  
«Smart Services»  
Ict per centri urbani

# Qualità cittadina

**N**ei prossimi numeri della rubrica faremo un punto della situazione sulle offerte dei principali fornitori - italiani e stranieri - sul tema "Smart Cities". Cominciamo da Telecom Italia che - per presenza capillare sul territorio, storia e missione aziendale e sensibilità ai temi del pubblico - è uno degli attori chiave della partita. L'azienda guidata da Franco Bernabè ha sviluppato una famiglia di servizi Ict, denominata Smart Services, con l'obiettivo di affrontare in maniera modulare ma integrata le esigenze del territorio, con particolare attenzione al miglioramento della qualità della vita dei cittadini.

Le priorità sono sicurezza, abbattimento del digital divide, efficienza energetica, riduzione dei livelli di inquinamento e inclusione sociale e i servizi sono stati strutturati in modo da entrare nel Piano di e-Gov per lo sviluppo di tecnologie Ict, la cui finalità è rendere più efficiente la Pubblica Amministrazione.

L'offerta di Telecom Italia si caratterizza per la sua capacità di unire semplicità di fruizione e facilità di installazione, utilizzando soluzioni di connettività che valorizzano gli elementi infrastrutturali esistenti e introducono - in maniera non invasiva - forti elementi di modernizzazione dei servizi.

Il cuore dell'offerta è Smart Town, piattaforma integrata di servizi per le città "intelligenti" che utilizza impianti di illuminazione pubblica integrati alle reti di telecomunicazione per consentire l'attivazione di servizi innovativi per la gestione del territorio, la sicurezza e il risparmio energetico, utili per le amministrazioni comunali e i cittadini, trasformando i pali della luce, già presenti in tutti i punti chiave delle città, in vere e proprie infrastrutture multi-tecnologiche collegate fra di loro attraverso il concetto di Lan. Questa soluzione consente di rivoluzionare la gestione del servizio di pubblica illuminazione, ottenendo non solo importanti risparmi, ma anche la creazione e il controllo centralizzato (tramite telegestione) di nuovi servizi per il territorio quali per esempio l'informazione in tempo reale a cittadini e turisti, la videosorveglianza intelligente, il monitoraggio sistematico e capillare dei parametri ambientali, la gestione delle flotte di mezzi pubblici, la valorizzazione dei beni culturali...

*Dai pali della luce trasformati in centrali multi-tecnologiche al sistema che mette a disposizione dei bambini degenti i mezzi per comunicare con il mondo*

Questa soluzione può essere applicata anche ai singoli edifici (in questo caso l'offerta si chiama Smart Building) per monitorare e gestire (anche da remoto) l'impiantistica e i relativi consumi. Un grande vantaggio è la facilità di installazione di questa soluzione: sfruttando la rete elettrica esistente, l'operazione non richiede interventi di muratura. Anche l'inclusione sociale è un tema indirizzato dall'offerta Telecom Italia. Un esempio è il progetto Smart Inclusion sviluppato da Telecom Italia con la collaborazione del Cnr e del ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione e realizzato appositamente per i bambini lungodegenti dei reparti di oncematologia pediatrica, una prima sicuramente a

livello nazionale ma anche europeo.

Smart Inclusion integra, su una piattaforma tecnologica realizzata da Telecom Italia servizi di teledidattica (e-learning), videocomunicazione, in-trattenimento e gestione dei dati clinici, consentendo per esempio ai bambini lungodegenti di partecipare alla vita sociale e scolastica, collegandosi con il mondo esterno in modo semplice e immediato (anche da ambienti asettici e "super-controllati") e permettendo al personale sanitario di disporre di strumenti evoluti a supporto dei processi di cura. I pazienti vengono dotati di terminali touchscreen Smart Care di Olivetti, installati a bordo letto, con videocamera e microfono incorporati, che consentono di accedere in maniera



intuitiva ad aree tematiche dedicate. Una ulteriore area, accessibile in maniera protetta, è invece dedicata al personale medico che può così consultare la cartella clinica del paziente direttamente dalla sua camera.

Proprio in virtù dei requisiti di innovazione e semplicità d'uso, il progetto Smart Inclusion è stato recentemente inserito nella lista delle buone prassi adottate in Italia nell'ambito del progetto europeo Disability and Social Exclusion, grazie anche al sostegno del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. Dal servizio Smart Inclusion derivano Smart Hospital e Smart School, il primo disegnato per il solo ambito ospedaliero (comfort del paziente), il secondo destinato a

supportare l'innovazione e la modernizzazione della Pubblica Istruzione (collegamenti in rete tra le scuole e verso i portali pubblici e gli ambienti di eLearning). Un altro cantiere importante guidato da Telecom Italia e fortemente legato alle città "intelligenti" sono le reti di nuova generazione - Ngn - e in particolare lo strato intelligente di tecnologie a valore aggiunto (punti di connettività di nuova generazione, smart grid elettriche, reti di sensori, agenti intelligenti...) che consentiranno di sviluppare i servizi urbani di nuova generazione. Un laboratorio particolarmente importante per sperimentare queste architetture di nuova generazione sarà l'Expo di Milano.

## CODICESMART

# Non scordiamo le tre «regole del pollice»

**COME ANTICIPATO NELLE RIFLESSIONI** che hanno inaugurato questa rubrica e confermato dalle analisi delle principali offerte - le cui descrizioni occuperanno i prossimi numeri - ciò che emerge è una gamma molto vasta di tecnologie o servizi "smart" che richiedono ancora uno sforzo non banale per trasferire la loro intelligenza alla città e farla percepire ai cittadini, ai turisti, ai commuter, agli impiegati comunali e più in generale agli amministratori. La semplice adozione di tecnologie - seppure "intelligenti" - non assicura infatti lo sviluppo di intelligenza applicata. Vi sono infatti una serie di azioni di contesto che devono accompagnare - e in certi casi precedere - l'introduzione di tecnologie "ad elevato impatto" in un contesto complesso ed eterogeneo come la città. Vediamo le tre "regole del pollice".

**La prima:** innanzitutto vanno formate la tecnostuttura e la classe dirigente delle amministrazioni cittadine per consentire loro di comprendere, scegliere e gestire le nuove tecnologie e i relativi processi costruiti sopra

di esse; troppo spesso gli appalti vengono scritti - per la loro intrinseca complessità e specificità - direttamente dai fornitori.

**La seconda:** le soluzioni devono contribuire a risolvere in maniera "naturale" le priorità delle amministrazioni comunali; troppo spesso i fornitori si sono sostituiti (animati dal cosiddetto technology push) agli amministratori nell'indicare le vere priorità di intervento, generalmente giustificate con fantasmagorici quanto non dimostrabili benefici derivanti automaticamente dalla semplice installazione delle tecnologie. La terza: una volta introdotta, la soluzione innovativa deve essere comunicata in maniera efficace e comprensibile al grande pubblico. La comunicazione deve essere semplice, metaforica, rifuggire i termini tecnici (adorati dai fornitori) e soprattutto deve mettere in luce i veri benefici ottenuti: deve quindi assomigliare più a un business case che non a un documento di specifiche tecniche.

