



## Commercio di prossimità e territorio 4.0

### le trasformazioni in atto

5 Tavole rotonde per raccontare la trasformazione in atto avviata dalla crisi sanitaria del 2020. I mutati i bisogni dei consumatori sempre più verso il digitale e la conseguente evoluzione delle filiere del commercio.

### 8-10 Ottobre 2021

Evoluzione	e dei	bisogni	
dei	cons	umatori	

Evoluzione dei bisogni dei consumatori. Come l'invecchiamento della popolazione, il digitale, il Covid stanno modificano i bisogni e i processi di acquisto e di consumo

Nicola Spagnuolo Massimo Sumberesi Alessandro Salberini

# Le nuove frontiere della distribuzione

I nuovi modelli erogativi, dall' all digital alle nuove soluzioni e tecnologie logistiche (non ultimi i droni), una riflessione sulle implicazioni per il commercio di prossimità Massimo Torti Roberto Ravazzoni Donatella Prampolini Fabio Armellini

### Il negozio phigital

Come la dimensione fisica e quella digitale stanno passando da antagoniste a complementari (vetrine intelligenti, sensoristica, token,...)

Nicola Blanchi Marco Andolfi Nicolò Andreula Giuseppe Leida

### La rivoluzione dei dati

Non solo big ma anche small per comprendere meglio i bisogni e comportamenti dei consumatori anticipandone le trasformazioni

Giovanni DeCarli Paolo Merialdo Massimo Ciaglia Giacinto Fiore Pasquale Viscanti

### **Smart City**

Dallo sviluppo di una solida connettività IT, alla creazione di una mobilità urbana più sostenibile, all'aggregazione della domanda di innovazione nei nuovi Distretti Urbani Innovativi del Commercio, le Smart Cities come nuovo volto delle città post-Covid Andrea Granelli Bruno Lombardi Giovanni Brianza Roberto Pone