

18/02/2011

## Artigiani digitali

[Stefano Micelli su FirstDraft](#), che ho colpevolmente trascurato per un po', segnala l'ultimo libro di Andrea Granelli: Artigiani del digitale. Per una di quelle coincidenze di cui è piena la vita proprio ieri in una riunione di lavoro si poneva lo stesso problema: quali competenze si possono mettere in gioco nell'ICT, e come stare sul mercato.

Granelli allarga lo sguardo al Paese e sostiene che per competere occorer riscoprire l'asset di fondo del Made in Italy, la capacità artigianale, fatta di vicinanza al cliente, di ascolto e personalizzazione. E per competere sul piano dei costi, ricorso al software open source.

Un mix di attenzione allo sviluppo delle tecnologie, conoscenza profonda del mercato di riferimento, proattività nei confronti del cliente, flessibilità e duttilità. Sono caratteristiche che le migliori tra le nostre piccole imprese possiedono.

